

長聖國際生技股份有限公司

114 年度員工工作滿意度調查報告

一、 依據

114 年公司治理評鑑項目：4.31「於公司網站、永續報告書或年報揭露定期員工滿意度調查及實施情形及改善計畫」辦理。

二、 目的

辦理員工滿意度調查的目的在於了解公司同仁對工作各面向的意見與看法，期望透過員工的意見回饋，作為公司持續精進與改善的重要參考依據。本公司每年定期辦理員工滿意度調查，藉此確保員工能對公司之經營管理及相關決策充分獲取資訊並表達意見，同時積極建立組織內固定且有效的溝通與對話管道。

三、 員工滿意度調查問卷及五個構面

「員工滿意度調查問卷」採 5 點量表(非常同意、同意、普通、不同意、非常不同意)，包括下列五個構面：薪酬、工作環境、職涯發展、企業文化及永續經營。

四、 問卷執行情形

員工意見調查覆蓋率為 45.46%，調查之評分區間為一分至五分，五分為非常同意。調查結果顯示員工整體滿意度為 3.85 分。

對象	全體員工
調查人數	40
覆蓋率	45.46%
負責調查單位	行政管理部
調查頻率	每年一次
調查期間	113/10/01~114/09/30
整體滿意度	3.85(最位 1 分，最高 5 分)
調查結果	依調查所收集的員工意見，讓制度方案得聚焦共識進行優化，為整體營運提供正向反饋。

五、 結論及改善建議或方案

- (一) 本公司透過員工工作滿意度問卷調查，全面掌握員工對現行制度與職場環境之滿意程度，作為組織在人力資源規劃、人才留任及招募策略上的重要指標。
- (二) 本次調查結果顯示，員工對主管領導與同仁互動之滿意度整體表現良好，反映公司具備正向之組織氛圍。多數員工認為直屬主管能適時關懷部屬、提供明確工作指導，且團隊間溝通合作順暢。然而，調查亦指出員工對薪資福利、考核升遷制度及教育訓練資源等面向仍存在改善空間。此結果將作為公司檢視及優化相關制度之重要依據，以持續提升員工工作體驗，並強化整體組織效能。本公司已建置完善之獎金制度，並將於營運績效改善後，與全體員工共享成果；另亦持續打造安全、舒適之職場環境，協助員工安心投入工作。
- (三) 本次調查結果已揭露於公司官網，供全體員工及各單位參閱，作為公司推動員工關懷及精進管理制度之重要參考依據。