

長聖國際生技股份有限公司

隱私權保護政策及當年度執行情形

一、隱私權保護政策

本公司重視客戶隱私權之保護，並依循「個人資料保護法」及相關法令規定，訂定「隱私權保護政策」，建立完善且嚴謹之個人資料安全管理與防護機制，同時建構資料治理制度，制定資料標準及分級原則，落實資料存取權限控管與資料擁有者覆核機制，以確保個人資料之存取與共享均受到妥善治理與保護，並維持資料之可用性、完整性及保密性。

本政策之適用範圍涵蓋本公司所有營運據點及子公司，並及於與本公司有業務往來之客戶及供應商。針對營運過程中所涉及之個人資料之蒐集、處理、利用及保護，本公司均於法令規定之範圍內為之，除依法令規定或經當事人同意外，不會以提供、出租或其他任何變相方式揭露個人資料予第三人，並確實依循本公司所定之「隱私權保護政策」落實執行，致力維護客戶之資料安全與隱私權益。

二、當年度執行情形

本公司於資訊安全管理面將個人資料保護納入整體資訊安全治理架構中加以管理。透過定期辦理資訊安全風險評估，並落實帳號與存取權限控管、資料分類分級、資安事件異常通報機制及備援與災害復原機制，以確保客戶及員工之個人資料於蒐集、處理、儲存及傳輸過程中，均能受到妥善之保護。

此外，本公司導入防火牆、端點防護等多層次資安防護措施，並定期執行社交工程郵件演練及滲透測試，以降低外部入侵及內部誤用之風險。為強化全體同仁之資訊安全及個人資料保護意識，本公司每年辦理資訊安全相關教育訓練；2024 年度共辦理一場網路安全意識培訓（年度培訓項目），實際參與人數為 58 人。

本公司並建置資訊安全稽核制度及資安事件通報與處理機制，持續追蹤資安防護措施之執行情形。若發生申訴或異常事件，員工得向主管通報，並由專責人員依事件影響範圍與潛在損害程度進行分類與評估，擬定並執行適當之應變與處理措施；事件處理完成後，相關紀錄將妥善保存，作為後續檢討與持續改善之依據。

2024 年度本公司未發生任何重大資訊安全事件，亦未接獲涉及客戶隱私侵害或資訊洩漏之對外申訴案件。未來，本公司將持續精進資訊安全防護與個人資料管理機制，以確保客戶及員工資料之安全性與隱私權益。